

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VIDEO SCHAAY BV

### Definities

**Video Schaay:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Video Schaay B.V. statutair gevestigd te Rotterdam.

**Opdrachtgever:** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als opdrachtgever die partij welke vermeld wordt als geadresseerde op een prijsopgave, offerte en/of opdrachtbevestiging, diegene die als contractspartij genoemd wordt in een overeenkomst c.q. de partij waarmee Video Schaay anderszins een overeenkomst sluit; voorts geldt als opdrachtgever degene die gebaat is bij de verkoop of plaatsing en/of bewerking van de door video Schaay geleverde of ter beschikking gestelde zaken en/of verrichte werkzaamheden. Indien de opdrachtgever tevens rechtspersoon is, zijn de leden van het bestuur hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit een met video Schaay gesloten overeenkomst. Zulks geldt eveneens ten aanzien van dier echtgenoot c.q. echtgenote aan wie geen beroep op enigerlei huwelijkse voorwaarden toekomt.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn op alle activiteiten, prijsopgaven, offertes, afspraken en overeenkomsten de onderhavige voorwaarden van toepassing.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden binden Video Schaay eerst, indien zulks door Video Schaay schriftelijk wordt bevestigd.
3. Deze voorwaarden treden in de plaats van en sluiten uit alle voorwaarden, welke door de opdrachtgever zijn of zullen worden gesteld.

### Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend, tenzij hierin een geldigheidsduur wordt vermeld.
2. Video Schaay brengt, indien na het uitbrengen van een prijsopgave en/of offerte uiteindelijk geen overeenkomst tot stand komt, alle kosten welke zij heeft moeten maken in het kader van voornoemde offerte en/of prijsopgave in rekening aan de opdrachtgever.

### Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Video Schaay en opdrachtgever wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het tijdstip van verzending door Video Schaay van een opdrachtbevestiging dan wel op het tijdstip waarop Video Schaay een door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, prijsopgave of overeenkomst - welke een geldigheidsduur bevat die op het tijdstip van ontvangst door Video Schaay niet is overschreden - ontvangt, dan wel op het tijdstip waarop een overeenkomst zowel door Video Schaay als door opdrachtgever is getekend, dan wel op de datum waarop Video Schaay bij contante verkoop of uit hoofde van verhuur de goederen ter beschikking heeft gesteld en feitelijk aan haar leveringsverplichting heeft voldaan.
2. Alle overige overeenkomsten en later gemaakte aanvullende afspraken zijn voor Video Schaay eerst bindend, indien en voor zover deze door Video Schaay schriftelijk en uitdrukkelijk worden bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 Dagen schriftelijk bezwaar maakt.
3. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten binden Video Schaay niet, voor zover deze niet schriftelijk en uitdrukkelijk door Video Schaay worden bevestigd.

### Artikel 4 - Omvang van de activiteit c.q. overeenkomst

1. De inhoud van een met Video Schaay gesloten overeenkomst is beperkt tot hetgeen schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel tot hetgeen al dan niet tegen contante betaling - door Video Schaay feitelijk geleverd c.q. gepresteerd wordt.
2. Alle kosten welke voortvloeien uit wijzigingen in de overeenkomst, zijnde het Gevolg van hetzij een aanvullende c.q. bijzondere opdracht door de opdrachtgever, hetzij een omstandigheid waarin de door de opdrachtgever verstrekte gegevens niet overeenstemmen met een eerdere opgave, worden afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Video Schaay behoudt zichzelf het recht voor om meer- en minderwerk te verrekenen met het door opdrachtgever verschuldigde eindbedrag.
4. Op huurovereenkomsten door ons aangegaan als zijnde verhuurster zijn naast de algemene voorwaarden tevens onze huurreglementen van toepassing.

### Artikel 5 - Leveringstermijnen

1. Leveringstermijnen worden in de overeenkomst c.q. opdrachtbevestiging Nader vastgelegd. Deze zijn voor Video Schaay slechts bindend onder voorbehoud van omstandigheden, waardoor de overeenkomst door Video Schaay niet (tijdig) kan worden uitgevoerd.
2. Ingeval van een overschrijding komt Video Schaay in overleg met de opdrachtgever een nieuwe termijn overeen c.q. wordt door opdrachtgever aan Video Schaay een zodanig uitstel verleend als noodzakelijk is voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst.
3. Overschrijding van enige overeengekomen termijn door Video Schaay ontslaat de opdrachtgever geenszins van diens verplichtingen welke voortvloeien uit de met Video Schaay gesloten overeenkomst.
4. Levering in gedeelten is Video Schaay immer toegestaan. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.
5. Indien een levering op afroep overeengekomen is, is Video Schaay gerechtigd om ingeval van niet of niet-tijdige afroep de volledige levering aan de opdrachtgever te factureren en de goederen op te slaan. Indien gedurende 2 maanden na het sluiten van de overeenkomst geen afroep is gevolgd, kan ter zake door Video Schaay aan opdrachtgever een opslagpercentage in rekening worden gebracht.
6. Door Video Schaay gemaakte extra kosten, in verband met door opdrachtgever gewenste spoedlevering(en) en/of oplevering eerder dan bij overeenkomst voorzien, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Software wordt geacht definitief te zijn opgeleverd, indien zij geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld.

### Artikel 6 - Verzending

1. Vanaf het moment van levering en/of terbeschikkingstelling, doch in ieder geval vanaf het moment waarop de goederen het bedrijf van Video Schaay verlaten, komen deze goederen voor risico van opdrachtgever. Video Schaay is niet gehouden de goederen voor eigen rekening te verzekeren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De kosten van verzending komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 7 - Gebruiksrecht huurder

1. Onverwijld na eindigen van het gebruiksrecht van de opdrachtgever zal deze alle in zijn bezit zijnde goederen c.q. apparatuur aan Video Schaay retourneren.
2. Bij niet-tijdig retourneren van de gehuurde apparatuur door de opdrachtgever aan Video Schaay is de opdrachtgever gehouden tot doorbetaling van de overeengekomen huurprijs.
3. Bij niet-tijdig retourneren van de gehuurde apparatuur door de opdrachtgever aan Video Schaay is de opdrachtgever bij overschrijding van deze termijn gehouden een meerprijs van 50% van de huurprijs per gehuurd goed per dag aan Video Schaay te voldoen, tenzij anders overeengekomen of indien overeenstemming met Video Schaay is bereikt op grond het vierde lid van dit artikel.
4. Indien de opdrachtgever een overschrijding van de overeengekomen huurtermijn voorziet dient hij Video Schaay hiervan onverwijld in kennis te stellen.
5. De opdrachtgever is gehouden alle beschadigingen en/of veranderingen aan het gehuurde onverwijld schriftelijk aan Video Schaay mede te delen. Het is opdrachtgever te allen tijde verboden enige veranderingen en/of herstelwerkzaamheden aan het gehuurde uit te voeren. Opdrachtgever is daarnaast overeenkomstig artikel 14 lid 8 aansprakelijk voor alle schade ontstaan ten tijde van gebruik of na afloop van de huurtermijn indien deze schade veroorzaakt wordt door veranderingen of herstelwerkzaamheden aangebracht door opdrachtgever of andere personen die door hem in de mogelijkheid gesteld zijn voornoemde veranderingen en/of herstelwerkzaamheden uit te voeren.

### Artikel 8 - Reclame

1. Eventuele reclames met betrekking tot door Video Schaay geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of opgestelde factuurbedragen dienen binnen 10 dagen na respectievelijk levering van de goederen, beëindiging van de werkzaamheden en/of verzending van de factuur middels een aangetekend schrijven bij Video Schaay te worden ingediend onder opgave van relevante feiten en omstandigheden, bij gebreke waarvan de opdrachtgever ter zake geen rechten zal kunnen doen gelden.
2. Video Schaay is slechts gehouden van een ingediende reclame kennis te nemen indien de opdrachtgever op het moment van indienen hiervan aan al zijn alsdan jegens Video Schaay bestaande verplichtingen uit welke hoofde dan ook heeft voldaan.
3. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de kwaliteit van door Video Schaay geleverde zaken of verrichte werkzaamheden door Video Schaay juist wordt bevonden, staat het aan Video Schaay vrij om bij schade aan zaken - enkel na teruggave van de gebrekkige zaken - naar eigen keuze ofwel de tegenwaarde te vergoeden, ofwel - indien de zaken ondanks het gebrek voor het in de overeenkomst voorziene gebruik niet onbruikbaar zijn geworden - de minderwaarde vergoeden, dan wel verbeteringswerkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever heeft geen recht op (verdere) schadevergoeding, vervolgschade daaronder begrepen. Mocht nakoming door Video Schaay niet mogelijk zijn, dan is Video Schaay niet aansprakelijk dan tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de waarde van het geleverde.
4. Zaken welke bij Video Schaay worden afgehaald worden geacht door of namens de opdrachtgever te zijn gecontroleerd en aanvaard. Latere reclames te dier zake zullen niet in behandeling worden genomen. De opdrachtgever kan ter zake geen recht tot schadevergoeding of vervanging geldend maken.
5. Verbruikte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd en aanvaard door opdrachtgever. Deze kan dan ook ter zake geen rechten meer geldend maken.
6. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een met Video Schaay gesloten overeenkomst op te schorten op grond van een door hem ingediende reclame.
7. Met betrekking tot gehuurde apparatuur dient een klacht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na het ontstaan van de klacht, aan Video Schaay te worden gemeld. Latere reclames te dier zake zullen niet in behandeling worden genomen. De opdrachtgever kan ter zake geen recht tot schadevergoeding of vervanging geldend maken.

### Artikel 9 - Prijzen

1. Alle door Video Schaay gehanteerde prijzen zijn, voor zover niet anders is overeengekomen, netto prijzen. Deze zijn exclusief:
  - daarover verschuldigde betalingen, Btw-heffing, gemeentelijke leges en precariokosten, eventuele invoerrechten, taxen, tolrechten en/of andere lasten, al dan niet van overheidswege;
  - kosten voor verpakking en emballage.
2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de prijzen en voorwaarden welke gelden op de dag van verzending c.q. terbeschikkingstelling van toepassing. Indien externe omstandigheden, waaronder verhoging van het geldende Btw-tarief of andere heffingen, al dan niet van overheidswege, zulks noodzakelijk maken is Video Schaay gerechtigd haar prijzen voor de te verrichten werkzaamheden en te leveren hoeveelheden te herzien, ook indien reeds een gedeelte van de overeenkomst door Video Schaay is

uitgevoerd. Een verhoging als in dit artikel omschreven geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, noch het recht op enigerlei schadevergoeding.

### Artikel 10 - Betaling

1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding dient betaling te geschieden overeenkomstig door Video Schaay bij offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins vastgelegde (betalings-)voorwaarden, onverminderd de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VIDEO SCHAAY BV

- Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever van Video Schaay een betalingsschema. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur waarvan de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen. Met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalings-termijn.
- Indien de betaling van het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn door Video Schaay is ontvangen, is opdrachtgever aan Video Schaay wettelijke rente verschuldigd, te berekenen vanaf de dag van overschrijding van de betalingstermijn.
- Video Schaay is voorts gerechtigd - naast de hoofdsom en de wettelijke rente - van de opdrachtgever alle kosten - zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke - veroorzaakt door niet-betaling van opdrachtgever te vorderen.
- In gevallen waarin Video Schaay optreedt als verhuurster wordt door opdrachtgever zijnde huurder de huurprijs vooraf voldaan. Tevens is opdrachtgever gehouden een waarborgsom te betalen, strekkende tot verhaal van kosten en schade aan apparatuur of transportmiddelen. Bij uitblijven van voornoemde schade zal de waarborgsom aan het einde van de huurovereenkomst in haar geheel door Video Schaay aan opdrachtgever worden gerestitueerd.
- Alle (deel)betalingen door of zijdens opdrachtgever gedaan zullen in mindering strekken op de oudste openstaande factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 11 - Overmacht

- De in artikel 5 genoemde leveringstermijnen worden verlengd met een Periode gedurende welke Video Schaay ingevolge overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- Van overmacht zijdens Video Schaay is in ieder geval sprake, indien Video Schaay na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen tengevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoer van overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van energie zowel bij Video Schaay als bij derden waarvan Video Schaay de door haar benodigde goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, opslag of transport- al dan niet in eigen beheer - hieronder begrepen, en voorts voor alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Video Schaay ontstaan.
- Indien tengevolge van overmacht de nakoming van de overeenkomst door Video Schaay met meer dan 2 maanden vertraagd wordt, zijn zowel de opdrachtgever als Video Schaay bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft Video Schaay recht op vergoeding van reeds door haar gemaakte kosten.

### Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

- Het eigendom van geleverde software blijft bij Video Schaay, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot eigen gebruik van software en is onbevoegd deze te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden over risico's ter zake geleverde goederen en het overgaan daarvan op de opdrachtgever is bepaald, blijven geleverde goederen in eigendom van Video Schaay totdat opdrachtgever het volledige bedrag van de koopsum met eventuele bijkomende rente en kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- Indien bij Video Schaay gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is Video Schaay bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid voor betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Video Schaay tengevolge van deze vertraagde aflevering geleden schade. Opdrachtgever is niet bevoegd over de goederen op enigerlei wijze te beschikken voordat volledige betaling als hiervoor bedoeld door Video Schaay heeft plaatsgevonden. De goederen mogen derhalve in geen geval worden vervreemd noch worden beleend, in pand worden gegeven of op welke wijze dan ook of onder welke titel dan ook uit het bedrijf c.q. uit de macht van opdrachtgever worden gebracht totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Video Schaay heeft voldaan.
- Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichtingen jegens Video Schaay en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, is Video Schaay gerechtigd alle goederen, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen alsmede deze goederen, indien deze aan een ander goed zijn bevestigd, op eerste vordering te demonteren en terug te nemen terwijl de opdrachtgever verplicht zal zijn de goederen op eerste aanmaning franco aan Video Schaay te retourneren, een en ander onverminderd het recht van Video Schaay op volledige schadevergoeding.
- Ingeval van verhuur van apparatuur en overige goederen is opdrachtgever in zijn hoedanigheid van huurder gehouden het gehuurde overeenkomstig een normale bedrijfsvoering en gebruikelijke bestemming te gebruiken. Voorts is het opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de gehuurde apparatuur c.q. overige goederen in enigerlei vorm tot zekerheid over te dragen te vervreemden of op welke wijze dan ook buiten het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever te brengen.

### Artikel 13 - Geheimhoudingsplicht

- Het is opdrachtgever verboden om gedurende het bestaan van een met Video Schaay gesloten overeenkomst alsmede na beëindiging daarvan op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect in welke vorm dan ook, enige mededeling te doen omtrent bedrijfsvoering of relaties van Video Schaay, dan wel door Video Schaay gebruikte specifieke kennis bij haar producten.

- Bij overtreding door opdrachtgever van enige in dit artikel genoemde Verplichting onze opdrachtgever is deze een direct opeisbare boete aan Video Schaay (of haar relaties) verschuldigd ad € 5.000,- per overtreding en ad € 500,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Video Schaay of haar relaties tot het vorderen van vergoeding van alle ter zake geleden directe en/of indirecte schade, gederfde winst en wat dies meer zij. Compensatie c.q. verrekening met enige verplichting van Video Schaay jegens de opdrachtgever is uitgesloten.

### Artikel 14 - Garanties en aansprakelijkheid

- Video Schaay tracht op grond van de haar ter beschikking staande gegevens de opdrachtgever zo goed mogelijk voor te lichten omtrent haar producten. Het verstrekken van mededelingen omtrent de eigenschappen of technische gegevens van een product brengt niet met zich mee, dat Video Schaay enigerlei garantie omtrent het product afgeeft. Er is uitsluitend sprake van een garantie c.q. een garantietermijn indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.
- Een door Video Schaay verstrekte garantie blijft beperkt tot herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, één En ander ter keuze van Video Schaay. Video Schaay verstrekt uitsluitend dezelfde garantie als de fabrikant en slechts indien en voor zover de fabrikant vrijwillig bereid is aan Video Schaay te vergoeden hetgeen zij ingevolge de garantiebepalingen van de fabrikant claimt. Video Schaay heeft het recht een eventuele schadeclaim op de fabrikant aan haar opdrachtgever over te dragen. Deze is alsdan gehouden aan zodanige overdracht zijn medewerking te verlenen.
- Van een eventueel door Video Schaay afgegeven garantie is uitgesloten: gebreken of schade te wijten aan normale slijtage, oneigenlijk gebruik c.q. gebruik waarvoor de goederen niet geschikt zijn ofwel gebruik buiten de normale bedrijfsdoeleinden en omstandigheden van de opdrachtgever, bedieningsfouten of ingrepen van derden, die zonder uitdrukkelijke toestemming van Video Schaay werden uitgevoerd. Voorts vervalt de garantie indien zonder medeweten van Video Schaay door derde(n) zaken zijn geleverd of reparaties zijn uitgevoerd in verband met een door Video Schaay gedane (hernieuwde) levering, alsmede met door Video Schaay verrichte herstel en/of verbetering werkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.
- Ten aanzien van de geschiktheid van haar producten voor de door de opdrachtgever vooropgestelde doeleinden verstrekt Video Schaay geen garantie. Evenmin is zij ter zake aansprakelijk, tenzij voornoemde geschiktheid door Video Schaay vooraf uitdrukkelijk is bevestigd. Opdrachtgever is verplicht de geschiktheid van de zaken voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade welke mocht ontstaan bij of tengevolge van het gebruik van de goederen wordt uitgesloten.
- Video Schaay aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten, schade en interesten die ontstaan zijn als direct of indirect gevolg van:
  - overmacht, zoals eerder in deze voorwaarden omschreven;
  - handelen of nalaten zijdens de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld, noch voor door of namens opdrachtgever gegeven voorschriften noch voor enigerlei omstandigheid buiten wil of toedoen van Video Schaay waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins verstoord.
- In geval van een aan Video Schaay toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Video Schaay slechts aansprakelijk voor herstel, vervanging van geleverde goederen c.q. prestaties dan wel voor vergoeding van de achtergebleven prestaties. Iedere verdere aansprakelijkheid of enige andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, vervolgschade of schade wegens gederfde winst en/of omzet. Video Schaay is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens of wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van ondeugdelijke medewerking, informatie van materialen door de opdrachtgever en schade wegens door Video Schaay gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van enige schriftelijke overeenkomst vormt.
- Video Schaay is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies van goederen van opdrachtgever of derden die zij onder zich heeft.
- Voorts is opdrachtgever zijnde huurder aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, voortvloeiende uit het foutief of onoordeelkundig gebruik, hetzij door huurder, hetzij door derden, gedurende de huurovereenkomst.

### Artikel 15 - Industriële eigendom en intellectuele eigendomsrechten

- Video Schaay behoudt alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle door haar vervaardigde modellen, tekeningen, schetsen, software, producten, ontwerpen, foto's en wat dies meer zij. Video Schaay verleent de opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door haar geleverde zaken.
- Het is de opdrachtgever verboden door Video Schaay vervaardigde of verstrekte zaken zoals onder sub 1 omschreven - zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Video Schaay - te kopiëren, aan derden ter inzage c.q. in gebruik te geven dan wel anders dan voor eigen nut te gebruiken.

### Artikel 16 - onderhoudscontracten

- Een preventief service abonnement wordt tenminste aangegaan voor de duur van één jaar. Gedurende de periode wordt 1 maal een uitgebreide onderhoud- en inspectiebeurt uitgevoerd op het functioneren van alle in het contract omschreven audiovisuele apparatuur. Dit zal telkens gebeuren tijdens werkdagen tussen 8.00 – 17.00 uur.

Verzaamheden houden in:

- Het reinigen van de in het contract omschreven apparatuur, zowel in- als uitwendig. O.a. lens en LCD panelen, laserunit, videokoppen. Het vervangen van eventueel aanwezige stoffilters.

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VIDEO SCHAAY BV

- Smeren en zo nodig afstellen van mechanische onderdelen van in het contract omschreven apparatuur.
  - Het volgens specificatie afregelen / instellen van de in het contract omschreven apparatuur.
  - Controle van optiek, ventilatie, signaal en elektronica.
  - Optimalisatie van lichtopbrengst van beamer/projector en eventuele upgrade van de systeemsoftware.
  - Het bijhouden van een logboek. Advies m.b.t. de algehele status van de apparatuur.
3. Het vervangen of herstellen van defecte of versleten onderdelen en bekabeling. De kosten van vervangende onderdelen van de apparatuur worden steeds separaat berekend.
  4. Video Schaay maakt een voorbehoud voor de vervanging van componenten die niet meer leverbaar zijn. In dit geval zal er in samen-spraak met de contractnemer een passende oplossing worden gekozen.
  5. Bij problemen met uw audiovisuele apparatuur kunt u contact opnemen met onze storingsdienst. Er wordt eerst getracht de storing telefonisch op te lossen. Mocht dit geen uitsluitsel bieden, dan komen wij voorrijden om de storing ter plaatse op te lossen. Indien er tijdelijk vervangende apparatuur geplaatst dient te worden dan kan dit tegen het geldende huurtarief minus 50% relatiekorting.
  6. De kosten voor het opheffen van storingen en repareren van defecte apparatuur zijn voor rekening van de contractnemer. De kosten worden berekend naar materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de bij Video Schaay gebruikelijke voorwaarden en tarieven. Reistijd wordt als arbeidstijd beschouwd.

### Artikel 17 – onderhoudscontracten + preventief service abonnement

1. Naast de in het onderhoudscontract genoemde preventieve werkzaamheden omvat het preventief serviceabonnement de volgende extra's:
  - Kosteloos halen en brengen van defecte apparatuur.
  - Gratis vervangende apparatuur gedurende de reparatieperiode.
  - Gratis arbeidsloon en onderdelen, m.u.v. LCD-panelen en lampkosten.
  - Het uitvoeren van software updates bij apparatuur. PC software is hier van uitgesloten.
2. De contractnemer zal in eerste instantie met de dienstdoende technicus de aard van de storing proberen vast te stellen en in onderling overleg de oorzaak telefonisch proberen te verhelpen of mogelijke alternatieven vinden voor een tijdelijke oplossing.
3. Video Schaay maakt een voorbehoud voor de vervanging van onderdelen die niet meer leverbaar zijn. In dit geval zal er in samenspraak met de contractnemer een passende oplossing worden gekozen. een continuïteitsgarantie is uitsluitend in combinatie met een serviceabonnement af te sluiten.
4. Video Schaay behoudt zich het recht voor genoemde tarieven jaarlijks aan te passen welke inherent zijn aan schommelingen in de markt en/of economie.

### Artikel 18 – Algemene bepalingen voor onderhoudscontracten

1. Het preventief onderhoud wordt volgens afspraak uitgevoerd op het adres van de contractnemer. Hierbij worden alle onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd die vereist zijn om de apparatuur in goed werkende staat te brengen.
2. Een preventief servicecontract kan ingaan aan het begin van elke maand en heeft een contractduur van minimaal één jaar. Deze periode wordt vooraf vastgesteld en opgenomen in de overeenkomst. Uiterlijk één maand voor het einde van de contractduur kan het contract door beide partijen schriftelijk worden opgezegd. Wordt er niet tijdig opgezegd, dan wordt het contract automatisch verlengd met één jaar.
3. In overleg met Video Schaay kan een onderhoudscontract van ten minste 1 jaar oud worden uitgebreid met een preventief service abonnement.
4. **Let Op!**: Wenst u een onderhoudscontract + preventief service abonnement af te sluiten voor apparatuur, welke niet bij Video Schaay is aangeschaft, of is de door u gewenste ingangsdatum van een onderhoudscontract niet aansluitend aan de door Video Schaay opgegeven systeem garantietermijn (doorgaans 12 maanden), dan is Video Schaay verplicht een inventarisatie en acceptatietest uit te voeren.
5. De acceptatietest en de kosten voor het uitvoeren van eventueel achterstallig onderhoud worden berekend naar materiaalverbruik en bestede arbeidstijd tegen de bij Video Schaay gebruikelijke voorwaarden en tarieven. Reistijd wordt als arbeidstijd beschouwd.
6. De kosten van een contract zijn per vooruitbetaling verschuldigd na ontvangst van onze factuur. De contractnemer ontvangt 1 maal per jaar een factuur voor het totale contractbedrag.
7. Contractprijzen zijn gebaseerd op thans geldende kostprijzen.
8. Video Schaay behoudt zich het recht voor wijzigingen in één of meer kostenfactoren van de contractprijs door te berekenen voor zover de Nederlandse overheid zulks toelaat (jaarlijkse indexering).
9. De servicemonteur zal tijdens zijn bezoek de werkzaamheden aan alle in het contract omschreven apparatuur aansluitend moeten kunnen uitvoeren.

10. De contractnemer zal de storingsdienst van Video Schaay toegang verschaffen tot alle ruimten, die in verband met de werkzaamheden betreden moeten worden. Tevens verwachten wij, dat aan onze servicemonteur(s) alle medewerking wordt verleend ten behoeve van een vlot verloop van de werkzaamheden.
11. Kosten voor reparaties, onderdelen, leveringen of huur van vervangende apparatuur, voor zover niet inbegrepen zullen aansluitend worden gefactureerd.
12. Video Schaay is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg mocht zijn van niet functionerende apparatuur of installaties, dan wel voor het verloren raken van gegevens of informatiedragend materiaal.
13. Video Schaay is niet aansprakelijk voor de gevolgen van ingrepen door derden. Het herstel van hierdoor ontstane schade is niet inbegrepen in het contract.
14. Eventueel optredende storingen in apparatuur of installaties geven de contractnemer niet het recht betalingen uit te stellen of achterwege te laten.
15. Deze bepalingen sluiten aan op de onderhoudscontracten, offerte of bevestiging, waarin de omschrijving van de in het contract opgenomen apparatuur, dan wel installatie, prijs en eventuele aanvullende bepalingen zijn opgenomen. Een offerte kunt u aanvragen bij onze verkoopafdeling.
16. Storingen, reparaties en andere onkosten welke niet binnen het onderhoudscontract vallen worden, voor zover mogelijk, per geval gefactureerd.

**Als betalingsconditie geldt:** binnen 30 dagen na factuurdatum.

### Artikel 19 – Ontbinding

1. In geval van niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk voldoen aan verplichtingen, welke voor opdrachtgever uit een met Video Schaay gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, aanvraag daartoe, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, dan wel bij overname daarvan door derden, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Video Schaay is alsdan gerechtigd de tussen haar en opdrachtgever bestaande overeenkomsten voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de uitvoering daarvan op te schorten alsmede van de opdrachtgever onmiddellijke betaling te eisen voor de reeds verrichte werkzaamheden c.q. geleverde goederen alsmede vergoeding van schade, kosten en interesten, daaronder begrepen de door Video Schaay gederfde winst. Deze bepaling geldt onverminderd het recht van Video Schaay om haar eigendomsvoorbehoud te effectueren.
2. Opdrachtgever machtigt Video Schaay onherroepelijk alle ruimten te betreden waarin zich enige aan haar in eigendom toebehorende goederen bevinden teneinde deze weer in haar bezit te stellen.
3. Annulering van de gereserveerde (huur)-apparatuur dient 5 werkdagen voor de reserveringsdatum te geschieden. Bij te late annulering wordt 50% van de huurprijs berekend, bij annulering binnen 24 uur voor reserveringsdatum zal uw reservering 90% worden doorberekend. Externe kosten en kosten gemaakt door derden worden 100% doorberekend.

**Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle voorwaarden, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Video Schaay en haar opdrachtgevers is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, gerezen tussen Video Schaay en haar opdrachtgevers, waaronder begrepen geschillen betreffende de uitlegging van deze algemene voorwaarden, het innen van openstaande vorderingen en wat dies meer zij, zullen voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, bij uitsluiting worden beoordeeld en beslecht door de rechter te Utrecht, tenzij een opdrachtgever ingevolge de wet het recht heeft om voor beslechting van het geschil een bevoegde rechter te kiezen en van dit recht gebruik maakt. Zulks dient alsdan binnen één maand nadat Video Schaay zich op dit beding beroept te geschieden.

Rotterdam, januari 2010